

# AUTONOMNI CENTAR GODIŠNJI IZVJEŠTAJ – 2009.

## AUTONOMNI CENTAR - ACT

Neprofitna, nevladina organizacija Autonomni centar – ACT osnovana je u siječnju 2003. godine. Autonomni centar provodi nekoliko višegodišnjih programa i djeluje u više od 150 m<sup>2</sup> edukacijskoga i uredskoga prostora u Čakovcu.

**Misija:** ACT je nevladina neprofitna organizacija koja radi na razvoju civilnog društva i zajednice kroz neformalnu edukaciju, informiranje, savjetovanje i promociju potičući društvenu promjenu na područjima otvorenih tehnologija, socijalnog poduzetništva, filantropije i medija.

**Vizija:** ACT teži društvu aktivnog građanstva s jednakim mogućnostima i slobodnim pristupom znanju i informacijama.

**Strateški ciljevi** organizacije za razdoblje 2008.-2011.:

1. Jačanje ACT-a kao centra za obrazovanje;
2. Jačanje ACT-a kao centra za razvoj civilnoga društva sjeverozapadne Hrvatske;
3. Populariziranje i promocija teme socijalnog poduzetništva na području RH.

## Organizacijska struktura 2009. godine:

Predsjednik: Stjepan Mikec

Članovi/ice Upravnog odbora: Stjepan Mikec (predsjednik), Jagoda Sabol (članica), Leona Jug (članica), Mirko Leško (član), Sandra Magdalenić (članica)

Izvršni direktor: Teo Petričević

## Kontakt:

Adresa: Dr. Ivana Novaka 38, 40000 Čakovec

Telefon: 040.390.047

Faks: 040.390.048

Mobitel: 098.819.674 / 098.819.149

E-mail: [info@actnow.hr](mailto:info@actnow.hr)

Web: [www.actnow.hr](http://www.actnow.hr)

## SOCIJALNO PODUZETNIŠTVO

Autonomni centar - ACT osnovao je 2 socijalna poduzeća:

**ACT PRINTLAB d.o.o.** ([www.printlab.hr](http://www.printlab.hr)) je neprofitno/socijalno poduzeće - društvo s ograničenom odgovornošću za izdavačke, tiskarske i računalne djelatnosti osnovano 2007. godine. U svom poslovanju, ACT Printlab d.o.o. nudi sljedeće usluge: grafičko oblikovanje proizvoda i priprema za tisak, izrada web stranica i programiranje, event management, video produkciju, digitalni tisak, offset i roto tisak, izrada bedževa te ostalih promidžbenih materijala. Prihodi ACT Printlab d.o.o. u 2009. godini iznosili su 552.824,97 kn, a dobit prije oporezivanja 60.606,80 kn.

**ACT KONTO d.o.o.** - osnovano je 2009. godine. Osnovna djelatnost poduzeća su računovodstveni, knjigovodstveni i revizijski poslovi, te porezno savjetovanje za neprofitne organizacije (udruge, građanske inicijative, lokalne zaklade...). Zakonom o računovodstvu i Uredbom o računovodstvu neprofitnih organizacija utvrđene su specifičnosti upravljanja financija i vođenja financijske dokumentacije kod neprofitnih organizacija. Kako velika većina neprofitnih organizacija, naročito u trećem sektoru - sektoru civilnog društva ne upravlja financijskim sredstvima niti vodi financijsko poslovanje sukladno zakonima, Autonomni centar prepoznao je potrebu za osnivanjem jedinstvenog, specijaliziranog servisa koji bi nudio takav tip usluga. Prihodi ACT Printlab d.o.o. u 2009. godini iznosili su 38.070,05 kn, a dobit prije oporezivanja 12.879,92 kn.

Autonomni centar – ACT dobiti poduzeća raspoređuje, ovisno o trenutnim potrebama, za financiranje projekata/programa Autonomnog centra, kao zadržanu dobit, za financiranje hladnog pogona Autonomnog centra, za financiranje projekata udruga/gr građanskih inicijativa koje su u skladu s ciljevima/misijom/vizijom Autonomnog centra, te za razvoj općekorisnog softvera otvorenog koda.

## **PROGRAM JAKO - PROGRAM REGIONALNOG RAZVOJA I JAČANJA SPOSOBNOSTI ORGANIZACIJA CIVILNOG DRUŠTVA U SJEVEROZAPADNOJ HRVATSKOJ**

*E-mail:* kontakt@programjako.info

*Web:* <http://www.programjako.info>

*Voditelj programa:* Teo Petričević

*Donatori/sponzori:* Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva /260.000,00 kn/

*Partneri/suradnici:* Udruga K.V.A.R.K. (Križevci), Planinarsko društvo Bundek (Mursko Središće), Udruga studenata Grada Preloga, Mammae klub – udruga žena oboljelih od raka dojke (Varaždin), Nezavisna udruga mladih (Lepoglava), Udruga SUNCE Ludbreg za osobe s mentalnom retardacijom (Ludbreg), Udruga Mladi za Marof (Novi Marof), Društvo “Naša djeca” Varaždinske Toplice, Udruga mladih Koprivnice, Gradsko društvo invalida Đurđevac, Bjelovarski klub mladih – BJUM (Bjelovar), Udruga Korak dalje (Darugar), Gradska knjižnica grada Čazme, Grad Garešnica, Grad Grubišno Polje

*Vrijeme provedbe:* 01.01.2009.-31.12.2009.

Stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva temeljni je cilj koji se provedbom Programa regionalnog razvoja i jačanja sposobnosti organizacija civilnoga društva u sjeverozapadnoj Hrvatskoj želi postići. Program je usmjeren na rad s organizacijama civilnog društva (udruge, građanske inicijative, zaklade, sindikati), te jedinicama lokalne i regionalne samouprave (općine, gradovi i županije). Program je zamišljen na način da, uz jačanje sposobnosti organizacija civilnog društva, uspostavi kvalitetniju suradnju između javnog sektora, privatnog sektora i organizacija civilnog društva i temelje za što kvalitetniji i bolji rad organizacija civilnog društva na putu ka modernom društvu stabilnih društvenih vrijednosti.

Osim mobilnih timova i Infotočaka po gradovima u 4 županije u kojima Regionalna mreža djeluje, Program JAKO članice Regionalne mreže provode uz pomoć 14 organizacija suradnica.

Rezultati provedbe programa u 2009. godini:

- organizirano je **19 tematskih radionica** (dvodnevni, jednodnevni i poludnevni) na kojima je sudjelovalo 207 predstavnika organizacija civilnog društva,
- Regionalna mreža obavila je **79 sati savjetovanja** putem telefona, e-pošte ili putem mobilnih Infotočaka - ukupno je bilo 64 različitih organizacija korisnica usluge savjetovanja,
- na internetskim stranicama Programa JAKO objavljeno je **260 vijesti** za organizacije civilnog društva,
- izrađeno je **46 brojeva e-biltena** te su tiskana i distribuirana **4 broja biltena** u nakladi od 1000 primjeraka,
- Regionalna mreža obavila je **19 sati** direktnog informiranja putem Infotočaka (usluga je bila dostupna 962 sata),
- održano je ukupno **39 sastanka** s predstavnicima JLS (pročelnicima, načelnicima, gradonačelnicima, itd.) na kojima je

- prezentiran Program JAKO,
- održano je ukupno **28 javnih prezentacija** Programa JAKO na kojima je prisustvovalo ukupno 292 predstavnika organizacija civilnog društva.

Ukupan broj sudionika/korisnika: **1640**

## ACT.KLUB

E-mail: klub@actnow.hr

Web: <http://www.actnow.hr>

Voditelji programa: Teo Petričević / Stjepan Mikec

Donatori/sponzori: Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti /15.000,00 kn/, Ministarstvo kulture /40.000,00 kn/, Grad Čakovec /1.000,00 kn/, Redea d.o.o. Čakovec /2.500,00 kn/

Partneri/suradnici: Udruga Gokul (Zabok), Udruga Domaći (Karlovac), Prostor (Čakovec), Centar za mlade (Čakovec), Ambasada Štefana Kovača Marka (Beltinci, Slovenija), Knjižnica Nikola Zrinski (Čakovec), UKE (Križevci), HDLUM – Hrvatsko društvo likovnih umjetnika Međimurja (Čakovec), Moonlee Records (Ljubljana, Slovenija), Multimedijalni institut (Zagreb), Hrvatska udruga Linux korisnika Osijek, Udruga Monteparadiso (Pula), Gradska knjižnica i čitaonica Mursko Središće

Vrijeme provedbe: 01.04.2009.-31.12.2009.

**act.klub** strukturiran je na način da pokriva sve bitne dijelove dugogodišnjeg rada organizacije u lokalnoj zajednici, pokrivajući time i prezentacijske i produkcijske sadržaje. Iako organizacijski različiti segmenti, sadržajno su prepoznatljivi javnosti kao:

- **act.program** – predavanja, izložbe, prezentacije, performansi, izložbe...
- **act.libra** – knjižnica i čitaonica, digitalne knjige, besplatan pristup internetu...
- **act.edukacija** – različiti multimedijски tečajevi/radionice...
- **act.razmjena** – tjedna neformalna druženja i diskusije...
- **act.partnerstva**

Glavni ciljevi rada act.kluba su:

- povećati korištenje i informiranost lokalne zajednice o konceptu slobodnog dijeljenja znanja i informacija;
- povećati kulturnu ponudu Međimurske županije, naročito u segmentu novomedijskih sadržaja;
- povećati dostupnost neformalne edukacije na slobodnom softveru za primjenu u produkciji multimedijских sadržaja;
- omogućiti pristup lokalne zajednice knjižnoj i neknjižnoj građi specijaliziranog sadržaja;
- oformiti neformalne interesne grupe vezano uz sadržaje act.kluba.

Korisnici programa su novomedijski umjetnici, korisnici slobodnog softvera, različiti aktivisti, razvijatelji novih tehnologija iz Hrvatske i inozemstva, organizacije civilnog društva, mladi.

Uz redovne aktivnosti, u 2009. godini organizirane su **3 javne tribine, 2 projekcije dokumentarnog filma, 2 performansa, 2 koncerta, 1 glazbeni festival, 1 multimedijalni festival, 2 Ubuntu install festivala, 4 radionice, te dvadesetak razmjena vještina i javnih akcija.**

Ukupan broj sudionika/korisnika: **595**

## **ACT.LIBRA - KNJIŽNICA IZ ZAJEDNICE "TABULA RASA"**

*E-mail:* tabula\_rasa@actnow.hr

*Web:* <http://www.actnow.hr>

*Voditelj programa:* Teo Petričević

*Donatori/sponzori:* vlastita sredstva /6.500,00 kn/

*Partneri/suradnici:* lokalne knjižnice

*Vrijeme provedbe:* 01.01.2009.-31.12.2009.

**act.libra** je autonomni prostor koji kombinira arhivu fanzina i časopisa, knjižnicu i čitaonicu, mjesto za sastanke, prostor za druženje i diskusiju – smisao prostora je djelovati kao stimulator u okviru društvenih gibanja. Osnovni ciljevi su razmjena informacija i znanja u oba smjera (iz prostora prema javnosti i iz javnosti prema prostoru), edukacija javnosti, progresivno društveno djelovanje, arhiva (posebno arhiva specifičnih odnosno specijaliziranih sadržaja), te promocija neknjižne građe i građe nezastupljene u široj javnosti.

Knjižni i neknjižni fond knjižnice trenutno broji nešto više od **1960 knjiga, 1400 fanzina i preko 1500 časopisa**. U knjižnom fondu najveći je broj onih knjiga koje su teško dostupne na drugim mjestima (knjižnice, knjižare, arhive,...), dakle rijetka i tematski specifična građa. Teme koje knjižni fond pokriva su civilno društvo i volonterizam, neinstitucionalna kultura, zaštita okoliša, ljudska i životinjska prava, politike, neprofitno poduzetništvo, slobodni softver / slobodna kultura, alternativni oblici življenja, dizajn i arhitektura.

Knjižnica je pretplaćena na više domaćih i stranih časopisa.

Radno vrijeme knjižnice je ponedjeljkom i četvrtkom.

U 2009. godini nabavljene su 222 nove knjige. U navedenom razdoblju usluge knjižnice je koristilo 10 članova/ica uz još dodatnih 5 korisnika koji su koristili samo uslugu čitaonice.

Ukupan broj sudionika/korisnika: **15**

## **INFORMATIČKA EDUKACIJA**

*E-mail:* edukacija@actnow.hr

*Web:* <http://www.actnow.hr>

*Voditelj programa:* Stjepan Mikec

*Donatori/sponzori:* prihodi od upisnina /2.000,00 kn/

*Partneri/suradnici:* Emusoft (Zagreb)

*Vrijeme provedbe:* 01.01.2009.-31.12.2009.

Glavni cilj programa je povećati informatička znanja u zajednici i promovirati slobodni softver. Održana je **radionica Ruby on Rails**.

Ukupan broj sudionika/korisnika: **5**

## **ZAJEDNO I DALJE – PROJEKT EDUKACIJE O OVISNOSTIMA U OSNOVNIM ŠKOLAMA MEĐIMURSKE ŽUPANIJE**

*E-mail:* info@actnow.hr

*Web:* <http://www.actnow.hr>

*Voditeljica projekta:* Jasmina Kartalović

*Donatori/sponzori:* Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa /30.000,00 kn/,  
Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi /70.000,00 kn/

*Partneri/suradnici:* Zavod za javno zdravstvo Međimurske županije, Savez klubova liječenih alkoholičara Međimurske županije, Međimurska županija, OŠ na području Međimurske županije

*Vrijeme provedbe:* 01.09.2009.-31.07.2010.

**Glavni cilj projekta** je razviti sustav vrijednosti u našem društvu, prvenstveno u lokalnoj zajednici, prema kojem su pušenje, konzumiranje alkohola i drugih psihoaktivnih sredstava oblik neprihvatljivog ponašanja.

**Specifični ciljevi projekta su:** osposobiti učenike 7. i 8. razreda osnovne škole za edukatore, te educirati osnovnoškolce i njihove roditelje o štetnosti uporabe duhana, alkohola i droga; ispitati pojavnost i korištenje psihoaktivnih sredstava, te stavove i navike učenika 6., 7. i 8. razreda koji utječu na uzimanje psihoaktivnih sredstava svih osnovnih škola u Međimurskoj županiji – putem internet portala; osvijestiti i educirati lokalnu zajednicu o problemima ovisnosti u lokalnoj sredini.

**Rezultati provedbe projekta u 2009.:** održano je 12 radionica za 58 mladih edukatora/ica iz OŠ u Hodošanu, Maloj Subotici i Lopatincu, provedena je Škola razrednika edukatora (razrednici 5., 6., 7. i 8. razreda) u osnovnim školama – Donja Dubrava, Domašinec, Kuršanec, Lopatinec, Hodošan i Mala Subotica u koju je bilo uključeno više od 70 zainteresiranih učitelja i učiteljica.

Ukupan broj sudionika/korisnika: **128**

## **SOCIJALNO PODUZETNIŠTVO KAO INSTRUMENT FINANCIJSKE ODRŽIVOSTI ORGANIZACIJA CIVILNOG DRUŠTVA**

*E-mail:* [info@actnow.hr](mailto:info@actnow.hr)

*Web:* <http://www.actnow.hr>

*Voditelj projekta:* Teo Petričević

*Donatori/sponzori:* The Co-operating Netherlands Foundations for Central and Eastern Europe (CNF) /98.490,00 kn/

*Partneri/suradnici:* Međimurska županija, Grad Čakovec

*Vrijeme provedbe:* 01.09.2009.-31.12.2010.

**Glavni cilj projekta** je riješiti kritične socijalne probleme razvojem i potporom socijalnim poduzetničkim projektima koji osnažuju financijsku održivost organizacija civilnog društva i povećavaju njihov socijalni učinak.

U toku provedbe projekta planirano je sudjelovanje najmanje 12 predstavnika 6 organizacija civilnog društva iz Međimurske županije u ciklusu radionica iz socijalnog poduzetništva, od čega će najmanje 4 organizacije izraditi poslovni plan socijalnog poduzeća i započeti s aktivnostima.

**Rezultati provedbe projekta u 2009.:** tiskano je i distribuirano 500 letaka i 300 brošura o projektu i aktivnostima lokalnim organizacijama civilnog društva te je organizirana konferencija "Socijalno poduzetništvo – izazovi i prilike za organizacije civilnog društva" na kojoj je sudjelovalo 58 korisnika.

Ukupan broj sudionika/korisnika: **358**

## **EDUKACIJA VIJEĆNIKA PRIPADNIKA ROMSKE NACIONALNE MANJINE**

*E-mail:* info@actnow.hr

*Web:* <http://www.actnow.hr>

*Voditeljica projekta:* Jasmina Kartalović

*Donatori/sponzori:* Ured Svjetske banke u Hrvatskoj /13.454.61 kn/

*Partneri/suradnici:* GONG (Zagreb)

*Vrijeme provedbe:* 01.09.2009.-31.12.2009.

**Cilj projekta** bio je povećati znanja i vještine vijećnika pripadnika romske nacionalne manjine iz područja upravljanja u lokalnim zajednicama, demokracije i aktivnog građanstva.

**Očekivani rezultat** provedbe projekta bio je educiranih 20 vijećnika pripadnika romske nacionalne manjine iz područja važnih za aktivno i efektivno sudjelovanje u radu tijela lokalne/regionalne samouprave.

Na 3 radionice ukupno je sudjelovalo **14 vijećnika pripadnika romske nacionalne manjine** u lokalnim samoupravama Međimurske županije i članova Vijeća romske nacionalne manjine u Međimurskoj županiji.

Ukupan broj sudionika/korisnika: **14**

## **SLOBODNI FESTIVAL 3**

*E-mail:* kontakt@slobodnifestival.info

*Web:* <http://www.slobodnifestival.info>

*Voditelj programa:* Stjepan Mikec

*Donatori/sponzori:* Ministarstvo kulture /20.000,00 kn/

*Partneri/suradnici:* Regionalna razvojna agencija Međimurje (REDEA) i Hrvatska udruga Linux korisnika (HULK)

Slobodni festival 3 održan je 3., 4. i 5. srpnja u dvorani Zrinski zgrade Scheier i u prostorima Autonomnog centra u Čakovcu. Festival se bavio temama s 4 područja - upotreba slobodnog softvera u organizacijskom okruženju, multimedija, otvoreni hardver te sigurnost i privatnost. Festival je započeo konferencijom «Upotreba softvera otvorenog koda u organizacijskom okruženju» gdje su predavači približili mogućnost upotrebe otvorenih tehnologija kao operacijskih sustava te uredskih i kolaboracijskih aplikacija u organizacijama. Održano je **19 predavanja, 4 radionice i 1 izložba** koje je posjetilo više od 150 osoba. Ovo je bio najposjećeniji Slobodni festival dosad i općenito najposjećenija edukacijska manifestacija u šestogodišnjem radu Autonomnog centra - ACT.

Ukupan broj sudionika/korisnika: **150**

## **ACTFEST 2009 – FESTIVAL SLOBODNE GLAZBE**

*E-mail:* [kontakt@actfest.info](mailto:kontakt@actfest.info)

*Web:* <http://www.actfest.info>

*Voditelj programa:* Teo Petričević

*Donatori/sponzori:* Ministarstvo kulture /15.000,00 kn/, vlastita sredstva /7.000,00 kn/, Euromusic Agency d.o.o. Čakovec

ACTFEST 2009 održan je od 30. rujna do 3. listopada na raznim lokacijama u gradu Čakovcu. Naglasak Festivala bio je na edukaciji te glazbenim improvizacijama. NA Festivalu su sudjelovali brojni multimedijalni umjetnici glazbenici iz Hrvatske, Slovenije, Austrije, Mađarske i Srbije. Održane su **4 radionice, 5 koncerata i projekcija dokumentarnog filma** koje je posjetilo više od 200 osoba. Generalni medijski pokrovitelj Festivala bio je portal KAMO.hr

Ukupan broj sudionika/korisnika: **222**

## **O.K., ZNAM DA JE ŠTETNO, SVI ZNAMO DA JE ŠTETNO, ALI NE ZNAM ŠTO BIH SA SOBOM! - WEB PORTAL O ZDRAVIM STILOVIMA ŽIVOTA**

*E-mail:* [info@actnow.hr](mailto:info@actnow.hr)

*Web:* <http://www.actnow.hr>

*Voditeljica projekta:* Jasmina Kartalović

*Donatori/sponzori:* Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti /52.500,00 kn/

*Partneri/suradnici:* Zavod za javno zdravstvo Međimurske županije, Savez klubova liječenih alkoholičara Međimurja

*Vrijeme provedbe:* 01.06.2009.-31.12.2009.

**Glavni cilj projekta** bio je povećati uključenost mladih u zdrave stilove života i time smanjiti konzumiranje sredstava ovisnosti. Specifični ciljevi projekta bili su povećati informiranost mladih o pozitivnim utjecajima zdravih stilova života (aktivnosti vezane uz sport i rekreaciju, kvalitetan društveni život, volonterski rad u zajednici i dr.) te upozoriti na negativan utjecaj sredstava ovisnosti te povećati vidljivost organizacija i inicijativa u Hrvatskoj u okviru kojih mladi mogu provoditi slobodno vrijeme.

Provedba projekta rezultirala je portalom Adrenalin Junkies ([www.adrenalijunkies.net](http://www.adrenalijunkies.net)) koji je u prvih mjesec dana rada posjetilo više od **3500 posjetitelja**.

Ukupan broj sudionika/korisnika: - **(3500)**

**PODRŠKA ZA RAZVOJ – SUSTAVNA EDUKACIJA UDRUGA  
OSOBA S INVALIDITETOM MEĐIMURSKE ŽUPANIJE NA  
PODRUČJU ORGANIZACIJSKOG RAZVOJA**

*E-mail:* info@actnow.hr

*Web:* <http://www.actnow.hr>

*Voditelj projekta:* Teo Petričević

*Donatori/sponzori:* Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske  
solidarnosti /29.192,00 kn/

*Partneri/suradnici:* Međimurska županija, Grad Čakovec

*Vrijeme provedbe:* 01.09.2009.-31.12.2009.

**Glavni cilj provedbe** projekta bio je osnažiti udruge osoba s invaliditetom iz Međimurske županije, te ojačati sposobnosti i kapacitete članova kao pretpostavku organizacijskog razvoja.

U sklopu projekta organiziran je **ciklus od 7 radionica iz organizacijskog razvoja** (pokrivajući teme: procjena kapaciteta organizacije, organizacijski razvoj, vođenje organizacije, vođenje (facilitacija) sastanaka, timski rad i izgradnja tima, menadžment volontera, monitoring i evaluacija) na kojima je sudjelovalo **23 predstavnika iz 9 udruga** osoba s invaliditetom iz Međimurske županije. U posljednja 2 mjeseca provedbe projekta udruge su koristile individualna tehničku podršku u radu.

Ukupan broj sudionika/korisnika: **23**

## **EDUKACIJA ZA KVALITETNIJI ŽIVOT**

*E-mail:* [info@actnow.hr](mailto:info@actnow.hr)

*Web:* <http://www.actnow.hr>

*Voditelj projekta:* Stjepan Mikec

*Donatori/sponzori:* Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa /20.000,00 kn/,  
međimurska županija /2.500,00 kn/

*Partneri/suradnici:* Osnovna škola Mursko Središće, Grad Mursko Središće

*Vrijeme provedbe:* 01.01.2009.-30.06.2009.

**Glavni cilj projekta** bio je povećati znanja djece romskog naselja Sitnice (grad Mursko Središće) o ljudskim pravima, važnosti obrazovanja, korištenju računala i tako dugoročno utjecati na smanjenje kršenja prava, veće obrazovanje i podizanje kvalitete života.

**Rezultati** provedbe projekta: održano je predavanje za roditelje romske djece, 19-ero djece romskog naselja Sitnice educirano je kroz 3 radionice (Važnost obrazovanja u podizanju kvalitete života , I ja imam pravo, Osnove korištenja računala) - ukupno 79 sati edukacije.

Ukupan broj sudionika/korisnika: **39**

## SOKNO

Autonomni centar – ACT započeo je proces uvođenja/implementacije Sustava osiguranja kvalitete za neprofitne organizacije (SOKNO) 15.08.2006. godine. U početnoj fazi konzultantica na procesu je bila Ivet Ćurlin. Na kraju 2009. godine ACT je zadovoljio **prvu razinu** svih područja SOKNO.

SOKNO se zasniva na PQASSO-u (Practical Quality Assurance System for Small Organisations) sustavu osiguranja kvalitete britanske udruge Charities Evaluation Services (CES), najčešće korištenom sustavu osiguranja kvalitete u neprofitnom sektoru u Velikoj Britaniji.

Sustav osiguranja kvalitete omogućuje nam da prepoznamo i odgovorimo na potrebe svojih korisnika, kako bismo im mogli pružiti odgovarajuću uslugu u skladu sa standardima, imajući pri tome pisane tragove. Sustav se primjenjuje kroz samoprocjenu i omogućuje unutarnju procjenu načina upravljanja i usluga koje pružamo te nam pomaže u provođenju potrebnih poboljšanja.

## FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ ZA 2009. GODINU

### IZVOR

Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti	96.692,00
Ministarstvo kulture	75.000,00
Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi	70.000,00
Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa	30.000,00
Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva	260.000,00
The Co-operating Netherlands Foundations for Central and Eastern Europe (CNF CEE)	72.356,89
Svjetska banka	13.454,61
Grad Čakovec	1.500,00
Međimurska županija	2.250,00
Ostali prihodi	15.020,61
Članarine	350,00
Prihodi od dobiti poduzeća	41.097,70
Prihodi od djelatnosti	6.129,52

### TROŠKOVI

Zaposlenici/Honorarni suradnici	291.893,50
Knjigovodstvene usluge	15.668,23
Najam i režije uredskog prostora	57.350,77
Poštarina/telefon	31.094,38
Uredski materijal/fotokopiranje	14.096,40
Izravni projektni troškovi	42.581,45
Profesionalne i ostale usluge	9.054,51
Bankarske naknade	1.471,26
Oprema/Inventar	6.297,28
Putni troškovi	38.238,40
Grafičke usluge i promidžba	80.301,09
Pristojbe/Osiguranje/Članarine	3.760,55
Amortizacija	44.328,17
Ostalo	1.452,54
UKUPNO	637.588,53

saldo 01.01.	prihod	troškovi	saldo 31.12.
229.836,54	683.851,33	637.588,53	276.099,34

## **DONATORI/SPONZORI**

NACIONALNA ZAKLADA ZA RAZVOJ CIVILNOGA DRUŠTVA  
MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I ŠPORTA  
MINISTARSTVO OBITELJI, BRANITELJA I MEĐUGENERACIJSKE  
SOLIDARNOSTI  
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA I SOCIJALNE SKRBI  
MINISTARSTVO KULTURE  
URED SVJETSKE BANKE U HRVATSKOJ  
THE CO-OPERATING NETHERLANDS FOUNDATIONS FOR CENTRAL  
AND EASTERN EUROPE (CNF)  
GRAD ČAKOVEC  
MEĐIMURSKA ŽUPANIJA  
EUROMUSIC AGENCY D.O.O. ČAKOVEC  
REDEA D.O.O. ČAKOVEC

## **SUMARNO ZA 2009.:**

Kroz 12 projekata/programa organizirano je – 57 radionica/tečajeva, 54 predavanja, 3 tribine, 1 konferencija, 4 festivala, 7 koncerata, 2 performansa, 3 video projekcije, 1 izložba, 12 razmjena vještina, 5 javnih akcija - ukupno 149 događaja + objavljene 3 publikacije (izvještaji, priručnik).

**Broj korisnika:** >3200 osoba

**Broj volonterskih sati:** cca 2300 h

**Broj radnih sati:** cca 5845 h